
„WIR MACHEN ZUKUNFT. DIGITAL. LOKAL.“

Wie die GC-Gruppe die Fachschiene digital stärken wird

Informieren im Web, kaufen im Web, Dienstleistungen beauftragen via Web: Das Verbraucherverhalten erlebt im Zeitalter der Digitalisierung einen enormen Wandel. Einen Wandel, dem die Fachschiene aus Industrie, Großhandel und Fachhandwerk gemeinsam im Schulterschuß begegnen muß. Mit effizienten digitalisierten Lösungen, die jeder Stufe hohen individuellen Mehrwert bieten, die das Tagesgeschäft erleichtern, die helfen, neue Endkunden zu gewinnen und diese auf Dauer besser zufriedenzustellen als die neuen Onlineplayer.

Grenzen zwischen lokal und digital schwinden

Die GC-Gruppe hat ein ganzheitliches Konzept entwickelt, das die Grenzen zwischen lokal und digital aufhebt, weil es das Fachhandwerk dazu befähigt, seine lokalen Stärken in Zukunft auch digital auszuspielen – und damit den Online-Giganten ein Team aus echten Fach-Profis und Kundenverstehern entgegenzusetzen. Ein Team, das eben nicht nur online, sondern auch offline immer zur Stelle ist, wenn der Endkunde es braucht – lokal, zupackend, vor Ort. Mit einer digitalen Aufstellung, die sich für jeden Fachhandwerksbetrieb individuell gestalten läßt und deren Tools sich so intelligent miteinander verknüpfen lassen, daß sie mehr bieten als nur eine professionelle Online-Präsenz. Das konkrete Maßnahmen-Konzept heißt daher „Von App bis Zange“. Mit ihm läßt sich ganz pragmatisch die Brücke zwischen digital und lokal schlagen – für mehr Freizeit, mehr Freiraum, mehr Marge auf Seiten der Profis vom Fach.

DigitalBox als Herzstück schafft Freiräume

Herzstück des Konzepts ist die DigitalBox. Endkunden im Internet auf sich aufmerksam machen, sie zügig mit Angeboten versorgen, die Kommunikation im eigenen Team verbessern sowie Bestellprozesse effizient und fehlerfrei abwickeln: Die DigitalBox ist ein Werkzeugkasten mit intelligent arbeitenden Tools und Anwendungen rund um die Prozesse der Branche. Die Experten aus dem Digitalisierungs-Team der GC-Gruppe haben viele digitale Werkzeuge geprüft, Markt und Angebot unter die Lupe genommen, mit vielen Fachhandwerkern über Bedürfnisse und Herausforderungen gesprochen und sie von diesen auf Herz und Nieren testen lassen.

Die besten und passendsten Tools fanden und finden schließlich den Weg in die exklusiv fürs Fachhandwerk zusammengestellte DigitalBox. Denn dieser digitale Werkzeugkasten ist ein bewußt offen konzipiertes System, das mit der Zeit geht und sukzessive um neue, sinnvolle und in der Praxis erprobte Instrumente ergänzt wird.

Fortsetzung auf Seite 4 ...

Fortsetzung von Seite 3 ...

Die Boxen in der Box:

Bad, Heizung, Unternehmensorganisation, Web

Die DigitalBox besteht aus verschiedenen Einzelboxen wie der BadBox, der HeizungsBox, der WebBox und der UnternehmerBox. Je nach Prozesskette und Anforderungen der jeweiligen Themen beinhalten diese Boxen genau die digitalen Instrumente, die den Fachhandwerker in die Lage versetzen, einfach effizienter zu arbeiten. Die Tools ergänzen dabei die im Betrieb verwendete Handwerker-Software mit den spezifischen Anwendungen und können durchgängig mit dem eigenen Webauftritt und der Serviceplattform ONLINE PLUS verknüpft werden. Vom Erst-

Thomas Werner, Gesellschafter der Cordes & Graefe KG, der Holding der GC-Gruppe:

„Lokal und digital. Das sind genau die Attribute, die den Fachhandwerker vor Ort in Zukunft auszeichnen und seinen Erfolg sichern...“

finalen Rechnungsstellung hat der Fachhandwerker eine durchgängige, transparente und reibungslose Prozesskette.

Alles kann, nichts muß

Aus der Vielfalt der Tools kann der Fachhandwerker genau das auswählen, was ihm den größten Mehrwert verschafft. Es steht ihm in diesem offenen System auch frei, mit welchem Händler er zusammenarbeitet und wo er seine Ware bestellen möchte.



Nicht allein: Mit dem DigitalCoach an der Seite

Auf Wunsch stehen den Kunden im Fachhandwerk ausgebildete DigitalCoaches der GC-Partnerhäuser zur Seite. Sie wissen, an welchen Stellen welche Tools oder Anwendungen der DigitalBox für den jeweiligen Betrieb die passenden sind. Sie sprechen die Sprache des Fachhandwerks, kennen die Bedürfnisse, agieren auf Augenhöhe. Der DigitalCoach steht für eine klare wie fundierte Beratung und unterstützt im Schulterschluss mit internen und externen Partnern auf Wunsch bei der Implementierung der individuell ausgewählten Tools. <<