

SYKASOFT 2023:

Rundum modernisiert, OMD integriert, Service-Organisation optimiert



Auf der ISH präsentiert Syka-Soft die neueste Version ihrer Branchensoftware: mit einheitlich gestalteten Modulen und moderner Oberfläche, die sich flexibel auch an hohe Bildschirmauflösungen anpaßt.

Nicht nur an der Oberfläche, auch inhaltlich hat sich Grundlegendes geändert: So die Integration der neuen Schnittstelle OMD Open Masterdata, die Datenorm ersetzen kann. In allen Programmen, die Artikel aufrufen, ist diese Schnittstelle eingebaut, also Projekt- und Regieauftrag, Artikelverwaltung, Bestellwesen, Lager u. a. m. Open Masterdata bietet in Kooperation mit IDS die Möglichkeit, Artikel zu dem Zeitpunkt, an dem sie benötigt werden, online abzurufen und lokal zu speichern.

Optimiert wurde auch die interne Zusammenarbeit der Module, vor allem in der neu konzipierten Auftragsannahme 2.0. Aufträge können – wenn Termin, Adresse, Monteure bekannt sind – auch gleich an den Webservice, also an die mobilen Geräte der Monteure gesendet werden. Fälligkeiten aus dem Kundendienst werden gemeldet, so ist der Nutzer der Annahme rundum informiert. Per Drag & Drop kann mit dem Terminplaner kommuniziert werden.

Für eine optimale Übersicht ist die Anbindung an den Regieauftrag jetzt gegenseitig: Sollte ein Regievorgang nicht fertiggestellt werden können, weil z. B. Material fehlt, so kann er jetzt in der Auftragsannahme „parken“. Die Anregungen für die Optimierung dieser Module kommen aus dem sykasoft Erfa-Kreis: Hier arbeiten Entwickler und Anwender gemeinsam an flexiblen und effizienten Lösungen für den Kundendienst. <<

Noch Fragen?
www.sykasoft.de