

LOTTER24.DE:

Onlineshop mit erweiterten Schnittstellen

Seit Anfang August gibt es für die Kunden der Gebr. Lotter KG die neue Benutzeroberfläche des Onlineshops: Exklusiv für das Handwerk und die Industrie mit großer Produktauswahl und den individuellen Preisen der Kunden. „Die Vorteile für unsere Kunden sind vielfältig: Unser gesamtes Großhandelssortiment mit mehr als 230.000 Artikeln kann rund um die Uhr bestellt werden, an sieben Tagen in der Woche. Dazu kommen zahlreiche nützliche Zusatzfunktionen rund um die Bestellung und Lieferung sowie ein umfangreiches Downloadcenter“, so Mario Hebestriest, Leiter des Bereichs E-Commerce bei der Lotter Unternehmensgruppe.

Dabei stellt die Benutzeroberfläche viele nützliche Features zur Verfügung, wie z.B. die schnelle Suche in über 230.000 Lager- und 4,2 Millionen Bestellartikeln, die exklusiv für Kunden beschafft werden können. Dabei verzeiht die Suche auch kleinere Schreibfehler wie vergessene oder verdrehte Buchstaben.

- Technische Details zu den Produkten und zusätzlich ein umfassendes Hersteller Katalog-Videoportal: Die Produktdaten kommen direkt von den Herstellern und werden über OXOMI, der Plattform für Marketingunterlagen und Produktinformationen, direkt im Shop bereitgestellt. Damit erscheinen die Produkte mit allen Informationen, die benötigt werden.

- Echtzeitbenachrichtigungen über Unterverlieferung, abholbereite Ware und Anlieferzeiten über die Messaginglösung MEMOIO: Hier bietet die Gebr. Lotter KG ihren Kunden die Möglichkeit, Benachrichtigungseinstellungen im Shop selbst zu verwalten. So werden die Kunden informiert, sollte ein bestellter Artikel doch mal nicht am Lager sein, oder auf Abholung bestellte Ware vollständig kommissioniert worden sein und zur Abholung bereitstehen. Damit spart der Handwerker wertvolle Zeit in den Abholmärkten.

- Mitarbeiterverwaltung über die erweiterten Benutzereinstellungen: In einem Berechtigungssystem gibt es die Möglichkeit, den Mitarbeitern genau die Rechte zu geben, die sie für Ihre Rolle im Unternehmen benötigen. Die Budgetverwaltung gibt dem Kunden die volle Kontrolle über Tages-, Monats- und Jahresbestelllimits der jeweiligen Mitarbeiter.

- Self-Service wird im neuen Onlineshop großgeschrieben: Es gibt Bereiche für Lieferscheine, Rechnungen und Gutschriften mit umfangreichen Suchfunktionen.

- Live-Support: Ein umfassendes Angebot an Bestelllisten mit übersichtlicher Bestellmöglichkeit für viele Produktgruppen wie Installationsmaterial, Heizkörper oder Mehrschichtverbundsysteme. Mit dem Button Live-Support erhalten die Kunden via Chat über den B2B-Messenger MEMOIO direkte Unterstützung im gesamten Bestellprozess oder bei spezifischen Fragen zu Artikeln. So verfügen Kunden über umfangreiche Beleg- und Recherchertools auch außerhalb der Öffnungszeiten, um alle Informationen zu erhalten, die sie für ihre Arbeiten benötigen. Darüber hinaus können im Onlineshop Angebote direkt bestellt und Abrufaufträge zu Lieferung freigegeben werden.

Schnittstellen

Ein ganz besonderes Augenmerk hat die Gebr. Lotter KG auf den Bereich der Integrationsmöglichkeiten für die jeweilig im Betrieb eingesetzte Handwerkersoftware gerichtet. So können alle gängigen Formate und Schnittstellen wie Datanorm, IDS, UGL und OCI bedient werden. UGL steht für „Übergabeschnittstelle Lang“. Die UGL Dateien eignen sich besonders gut, um einzelne Belege, wie Angebote oder Lieferscheine, zu exportieren und in die Handwerkersoftware einzulesen. In der Datei sind neben der Artikelnummer und dem Artikeltext auch der jeweils individuelle Einkaufspreis, der Verkaufspreis sowie die Kommission vermerkt. Für

Handwerksbetriebe, die mit Leistungsverzeichnissen für Bauprojekte arbeiten, können auch die Leistungsverzeichnisnummern der Positionen mit angegeben werden. Dadurch wird die Angebotsposition direkt mit der passenden Position im Leistungsverzeichnis verknüpft, die manuelle Zuordnung entfällt. Angebo-

„Neben Datanorm sind die Schnittstelle IDS und die Exportfunktion von UGL-Dateien die am meisten genutzten Formate unserer Kunden.“



te, die sonst mühsam von Hand abgetippt werden mußten, können so in wenigen Sekunden mit allen wichtigen Informationen in die Handwerkersoftware übernommen werden. Potentielle Fehler, die durch die manuelle Erfassung der Belege entstehen, entfallen. „Neben der Zeit sparen Sie noch Papier, Tinte und den Gang zum Faxgerät!“ Natürlich können bei den meisten Handwerkersoftwarelösungen auch UGL-Dateien exportiert werden. Bei Lotter24.de kann der Handwerker seine Bestellungen auch im UGL-Format sowie als Excel, CSV oder DAT in den Warenkorb einlesen und damit eine Anfrage oder Bestellung ausführen.

Bei der IDS-Schnittstelle ist im Gegensatz zum UGL-Format kein Herunterladen und Einlesen von Dateien mehr notwendig. Dies geschieht alles im Hintergrund über eine ins entsprechende Handwerkerprogramm integrierte Schnittstelle. IDS steht für „Integrierte Daten Schnittstelle“. Sie bietet alle Vorteile der UGL-Datei und zusätzlich die Möglichkeit, per Artikel-Deep-Link alle gewünschten Artikeldaten im Browser bereitgestellt zu bekommen. Über die Senden- und Empfangen-Funktion können auch aktuelle Preise in die Handwerkersoftware importiert oder die Lieferzeiten im Shop erfragt werden. Fehlerquellen werden so weiter minimiert, und

die Prozeßkosten sinken. Im Onlineshop der Gebr. Lotter KG kann der Kunde neben dem Warenkorb-Im- und Export alle Belegarten wie Angebote, Aufträge, Lieferscheine und Rechnungen per IDS in seine Handwerkersoftware übermitteln. <<

Anzeige

Unser Online-Shop

Neue Version – Neue Funktion

Exklusiver Onlineshop für das Handwerk und die Industrie mit großer Produktauswahl und Ihren individuellen Preisvereinbarungen. Die Vorteile, die wir unseren Kunden im Netz bieten, sind vielfältig: Unser gesamtes Großhandelsortiment kann rund um die Uhr bestellt werden, an sieben Tagen in der Woche.

- ✓ Bestellartikelsuche im umfangreichen Artikelstamm
- ✓ Benachrichtigungsfunktion zur Auftragsabwicklung
- ✓ Optimierte Servicefunktionen
- ✓ Anbindungsmöglichkeiten für Ihre Handwerkersoftware

Die Zukunft ist online und sie ist mobil. Wir möchten die damit verbundenen Chancen nutzen und Ihnen die Möglichkeit geben von den Vorteilen der Digitalisierung zu profitieren.

www.lotter24.de
www.lottermetall24.de
www.schrade24.de
www.dorow24.de
www.haug-stahlhandel24.de

IMPRESSUM

Computern im Handwerk/ handwerke.de

gegründet 1984, dient als unabhängiges Fachmagazin für moderne Kommunikation den Betrieben der **Bauhaupt- und Nebengewerbe** im „portionierten“ Wissens- und Technologie-Transfer.

Herausgeber: Horst Neureuther

© Copyright: **CV München
CV Computern-Verlags GmbH
Goethestraße 41, 80336 München**

Telefon 0 89/54 46 56-0

Telefax 0 89/54 46 56-50

Postfach 15 06 05, 80044 München

**E-Mail: info@cv-verlag.de
redaktion@cv-verlag.de
www.handwerke.de**

Geschäftsleitung:

Dipl.-Vw. H. Tschinkel-Neureuther

Anzeigenleitung:

Dipl.-Vw. Heide Tschinkel-Neureuther

e-mail: anzeigen@cv-verlag.de

Redaktion und redaktionelle

Mitarbeiter in dieser Ausgabe:

Tobias Funken, Tobias Kraus, Margrit Lingner, Horst Neureuther (verantw.), Martin Pohl, Melanie Priewasser, Gundo Sanders, Nicole Sillekens

Anzeigenvertretung:

Medienmarketing SANDERS

Tel. 0 72 03/50 27 270

Mail: gsanders@mm-sanders.de

Layout:

AD&D Werbeagentur GmbH,
Silvia Romann

Druck: Niederösterreichisches

Pressehaus Druck- und Verlagsgesellschaft m.b.H., St. Pölten

Druckauflage: 52.500

Tatsächliche Verbreitung:
52.186 (III/18)



Auflage und Verbreitung kontrolliert.

34. Jahrgang

Erscheinungsweise: 10 x jährlich

Abo-Preis:

29,- € p.a. plus Porto inkl. MwSt.

Einzelpreis: 2,90 €

Ein Abonnement verlängert sich automatisch um ein Jahr, wenn es nicht spätestens 3 Monate vor Ablauf des Bezugszeitraumes gekündigt wird.

ISSN 0931-4679

Mitglied der Informationsgemeinschaft zur Feststellung der Verbreitung von Werbeträgern e.V. (IVW) Berlin

Zur Zeit gilt die Anzeigenpreisliste Nr. 35 vom 01.11.2017.

Titelkopf: © Fotolia.de/yellowj