

ALL-IN-ONE-HANDWERKERSOFTWARE:

Vereinfacht, verbessert – paßt sich an

Digitale Techniken zur Verbesserung betrieblicher Prozesse einzusetzen, gehört nicht nur in Großunternehmen oder produzierender Industrie zum Alltag. Auch Handwerker haben deren Vorteile erkannt und bauen sie verstärkt in ihre Arbeit ein. So hilft beispielsweise eine All-in-one-Handwerkersoftware nicht nur dabei, alle internen Arbeitsschritte zu verbessern und zu vereinfachen, sondern wirkt sich auf die Kundenzufriedenheit und zusätzliche Umsätze aus ... | VON NATALIE WEIRICH UND SIMON LÜBEK

Office jederzeit den gesamten Lebenszyklus ihrer Produkte sowie alle relevanten Arbeitsprozesse einsehen und bearbeiten. Neben internen Prozessen wie der digitalen Zeiterfassung wird mit der Software nun auch der gesamte Kundenprozess ab Erstkontakt abgebildet: Beim Beratungstermin werden zum Beispiel Daten direkt aufgenommen und Bilder erfasst. Vom digitalen Aufmaß über das Angebot hin zur Planung, Terminplanung, Materialbeschaffung und Auftragsdurchführung erarbeitet Schulzes Team alles im *Programm*. Bessere Planungen, verbindlichere Projekte und schnellere Prozesse machen sich nicht nur bei der Kundenzufriedenheit bemerkbar, sondern schaffen auch höhere Kapazitäten für ein gesteigertes Auftragsvolumen.

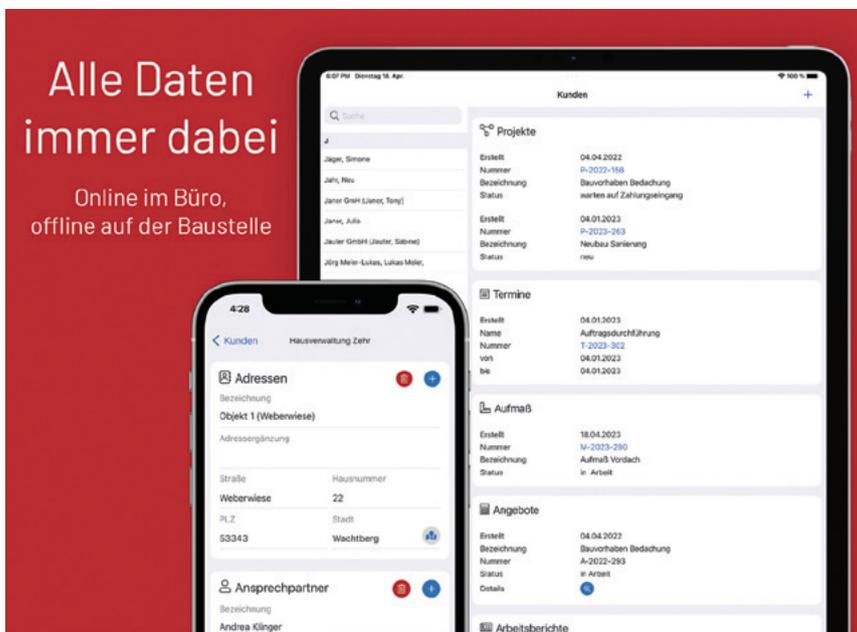
Warum sich die Software dem Handwerk anpassen sollte

Mehr Kapazitäten und vereinfachte, effizientere Prozesse versprach sich auch Malermeister Peter Sparding von der Integration einer Handwerkersoftware in seinen Betrieb. Dies zu erreichen, war jedoch gar nicht so einfach, wie sich über die ausgedehnte Testphase zeigte. Für Sparding wurde klar, daß sich eine Handwerkersoftware dem Unternehmen anpassen sollte und nicht umgekehrt: Bei der synatos Software kann der Funktionsumfang auf das, was im täglichen Betrieb nötig ist, reduziert werden. Das verschafft dem Handwerkerteam nicht nur deutlich mehr Zeit innerhalb des Büroalltags, sondern auch die Gewißheit, daß alles dort ist, wo es hingehört und keine aufwendige Nachkontrolle nötig ist. Eine Erfahrung, die auch Dachdeckermeister Sascha Völker machte: Für Völker war es essentiell, daß im Aufmaß problemlos Formeln beispielsweise für die Dachfläche, Traufe, Firstlänge oder Dachgaubenfläche verarbeitet werden. Zusammen mit dem synatos-Team gelang es nahtlos, beliebig viele individuelle Aufmaßformeln mit wenigen Klicks im flexiblen Aufmaßeditor zu nutzen.

Alles in einem System – die Vorteile einer cloud-basierten Komplettlösung

Neben ihrer Wandelbarkeit überzeugte Völker aber vor allem das Komplettpaket der Software: sei es die Zeiterfassung, das mobile Arbeiten, die gesamte Abwicklung der Projekte bis hin zur Buchhaltung und Rechnungsabwicklung – alle Informationen und Daten in einem System zu haben und darauf jederzeit und ortsunabhängig zugreifen zu können, spart nicht nur Zeit, sondern auch Wege zur Dateneingabe ins Büro ein. Unabhängig von Gewerk und Anwendung – über eines sind sich alle einig: Die Offline-Fähigkeit der App vom *Programm* ist genau das, was Handwerker brauchen: So können alle wichtigen Informationen und Daten auch ohne Internetverbindung genutzt werden. <<

Noch Fragen?
<https://das-programm.io>



Alle Daten
immer dabei

Online im Büro,
offline auf der Baustelle

laut Bitkom sagen 55 Prozent der Handwerker, daß die Digitalisierung die Existenz ihres Betriebes sichert. Gleichzeitig nutzen nur elf Prozent Smarte Cloud-Software, die zum Beispiel Arbeitszeiten automatisch in Auftragskalkulation und Lohnbuchhaltung überführt, Projekte nach Projektstatus einteilt und gleichzeitig als professionelles Rechnungsprogramm fungiert.

Ein papierloses Büro für mehr Kundenzufriedenheit und mehr Umsatz

Wo in Wardenburg bei der Firma Schulz Sonnen-/Wettertechnik & Raumtrennung aus Wardenburg vor der Digitalisierung noch 90 mit Papier gefüllte Aktenordner standen, sind nach Einführung der Handwerkersoftware „das Programm“ der synatos GmbH noch fünf übrig geblieben. Daten und Bildmaterial werden nicht mehr lokal im Büro, sondern zentral abgelegt und gespeichert. So können alle Mitarbeiter über Tablets im Außendienst, über PCs im Büro oder aus dem Home