



LABEL SOFTWARE:

## Online-Terminbuchung für Endkunden

Was beim Arzt oder Friseur schon längst Standard ist, gibt es jetzt auch fürs Handwerk: die Online-Terminbuchung für Endkunden. Mit der neuen Terminplanung von Label Software können Handwerksunternehmen ihre Kunden ab sofort Termine online selber auswählen lassen. Diese werden dabei mit minimalem Aufwand vom Büroteam vorbereitet und stehen nach der Buchung automatisiert in der Branchensoftware Labelwin und App Label Mobile zur Verfügung ...

Die Terminierung von Aufträgen – besonders von kurzen Wartungsterminen – ist im Handwerk oft sehr aufwendig und erfordert viel Zeit in der Planung und Abstimmung. Die Herausforderungen sind zahlreich: sei es die Anfahrt, die Schätzung der Termindauer, die Routenplanung für die Monteure oder die Kommunikation mit den Endkunden. Die Label Terminplanung unterstützt genau dabei: in dem neuen Modul können Handwerksunternehmen Termine im Kundendienst oder Wartungsgeschäft nach Gebieten und Anfahrt sortiert planen, vergeben und ihre Kunden online um Bestätigung bitten. Sie können es den Kunden ebenfalls ermöglichen, ihre Termine online selber auszuwählen und zu buchen. Bei der Planung der Termine werden sowohl Pufferzeiten, als

auch die Anfahrt berücksichtigt. So müssen die Techniker nicht im „Zickzack“ durch die Stadt fahren, sondern Termine werden nach Gebieten gebündelt angeboten.

Die Terminplanung erfolgt im Kundendienst in der Handwerkersoftware Labelwin, die Endkunden bekommen eine Online-Ansicht auf einer mit dem Firmenlogo versehenen Webseite. Die Antwort bzw. die Auswahl der Kunden wird automatisch im entsprechenden Kundendienstauftrag registriert und im Kalender festgelegt – ganz ohne Eingriff des Büroteams. <<

*Noch Fragen?*

[www.label-software.de/Terminplanung](http://www.label-software.de/Terminplanung)