

ERHÖHUNG DES WIRKUNGSGRADES:

Automatisierungs-Apps

Microsoft bewirbt seit Ende 2020 auch in Deutschland die Power Platform mit den Anwendungen Power Apps und Power Automate sehr stark im Markt und verspricht den Mangel an IT-Entwicklungskapazitäten durch sogenannte Citizen Developer (darunter versteht man den qualifizierten, IT-affinen Endanwender) zu beheben. Nach dem Motto „selbst ist der Mann oder die Frau“ sollen so auch Nicht-Informatiker die Möglichkeit erhalten, schnell und einfach kleinere Automatisierungen selbst zu erstellen. In Fachkreisen spricht man dabei von der sogenannten No-Code- oder Low-Code-Entwicklung ... | VON PROF. DR. ARNO HITZGES UND STEFFI BURGARD

Passend dazu veröffentlichte Forrester Consulting im Auftrag von Microsoft eine Studie zum Return on Investment (ROI) beim Einsatz von MS Power Automate in Unternehmen. Diese „Total Economic Impact™ (TEI)-Studie“ untersuchte nicht nur quantitative, sondern vor allem auch qualitative Argumente und Maßgrößen. Dafür hat Forrester vier Unternehmen aus unterschiedlichen Branchen (Energiewirtschaft, Finanzen, Getränkehandel, Industriezubehör) befragt, welche Power Apps und/oder Power Automate verwenden.

TEI-Framework und -Methodik

Aus den in den Interviews bereitgestellten Informationen hat Forrester ein Total Economic Impact™ (TEI) Rahmenwerk für die Organisationen, die erwägen, Power Apps und Power Automate zu implementieren, modelliert. TEI ist dabei eine von Forrester entwickelte Forschungsmethode, die Unternehmen den spürbaren Wert von IT-Maßnahmen gegenüber Managementebene und Stakeholdern aufzeigt mit dem Ziel, Kosten, Nutzen, Flexibilität und Risikofaktoren, welche Investitionsentscheidungen beeinflussen, zu untersuchen. Forrester hat mehrere Schritte unternommen, um die Auswirkungen von Power Apps und Power Automate auf eine Organisation zu bewerten: In Kundeninterviews und einer Due Diligence-Prüfung wurden Microsoft Stakeholder, Forrester Analysten und vier Unternehmen befragt, um Daten

zu Kosten, Nutzen und Risiken zu erhalten. Darauf basierend wurde von Forrester eine zusammengesetzte Organisation entwickelt, welche Merkmale der befragten Unternehmen enthält. Unter Verwendung der TEI-Methodik wurde anschließend ein risikoadjustiertes Finanzmodell auf Basis der befragten Interviewpartner erstellt. Die TEI-Methodik von Forrester dient dazu, ein vollständiges Bild der gesamten wirtschaftlichen Auswirkungen von Kaufentscheidungen aufzuzeigen. Für die nachfolgenden Wirtschaftlichkeitsüberlegungen wurde von einer Musterorganisation mit 2.000 Mitarbeitern ausgegangen.

Lösungs- und Codemanagement

Ein Kernkonzept der Automatisierung mit Power Automate ist der sogenannte „Citizen Developer“. Dies bedeutet, daß qualifizierte Fach- und Anwendungsexperten mit sogenannten „No-Code“ oder auch „Low-Code“- Werkzeugen, also mit keiner oder nur wenig Programmierung, Automatisierungsapplikationen sehr nah am Anwendungsbedarf erzeugen. IT-Organisationen investieren dabei in die Verwaltung der Power Apps und Power Lösungen: sowohl in den Code, der damit entwickelt wird, als auch in Werkzeuge. Eine bewährte Vorgehensweise ist, wie sich in den Interviews herausstellte, daß alle Codes, die von den Citizen Developern entwickelt werden, von der IT-Organisation verwaltet werden. Der Code wird an die IT-Organisation übertragen und innerhalb eines Premium Power Apps-Kontos zentral verwaltet.

Wichtigste Erkenntnisse bei quantifizierbaren Vorteilen

1. „Die durchschnittlichen Kosten für die Entwicklung einer Automatisierungsanwendung könnten mit Power Apps und Power Automate 20–74% geringer ausfallen als bei der Implementierung durch externe Dienstleister.“

Für entwickelbare Anwendungen mit diesen neuen Tools und den mitgelieferten Bausteinen kann der interne Entwicklungsaufwand, Kosten für professionelle Dienstleistungen und/oder Anbieter gesenkt werden, da durch die Umsetzung mit internen Fachexperten beziehungsweise „Citizen Developern“ die Anschaffungskosten für Anwendungen viel niedriger sind. Darüber hinaus ist der Aufwand, um den Code und die Anwendungen innerhalb der eigenen IT zu verwalten, geringer als es bei externen Dienstleistern ist. Im Laufe der Studie hat sich gezeigt, daß über einen Zeitraum von 3 Jahren rund 3,5 Millionen US-Dollar an Anwendungsentwicklungs- und Verwaltungskosten in der IT vermieden werden können, wenn mit Durchschnittswerten und standardisierten Annahmen zum Beispiel Ersparnis in FTEs (Details siehe Studie) gerechnet wird. In den Berechnungen geht Forrester von Unternehmen mit ungefähr 2.000 Mitarbeitern und circa 21 Entwicklungsprojekten aus.



Dr. Arno Hitzges, Professor im Studiengang Wirtschaftsingenieurwesen Medien an der Stuttgarter Hochschule der Medien (HdM)

2. „Entwicklung zusätzlicher Anwendungen im eigenen Haus verringert Anbieter-Lizenzkosten.“

Die Befragten lieferten Beispiele für externe Lizenzanwendungen (Personalverwaltungs- oder Controlling-Software), die durch selbst entwickelte Anwendungen mit Power Apps und Power Automate ersetzt wurden. Für die Studie wurden zwei Beispiele eingereicht, durch die eine Gesamtersparnis im Lizenzbereich von 91.454 US-Dollar (über 3 Jahre) erzielt wurde. Die Befragten sagten, daß durch die Ermächtigung von Nicht-Programmierern als Citizen Developer, benutzerdefinierte Anwendungen sowie Workflows zu erstellen, die Entwicklungszeit stark reduziert werden konnte.

3. „Power Apps und Power Automate erhöhen die Prozeßautomatisierung und Wirkungsgrade.“

Die erstellten Anwendungen und Workflows digitalisieren bestehende, manuelle und oft papierbasierte Prozesse. Die Effizienzgewinne können je nach Funktion stark variieren. Es können in der TEI-Modellrechnung des Unternehmens mit 2.000 Mitarbeitern unter Annahme von 21 selbst entwickelten Automatisierungen mehr als 100.000 Arbeitsstunden durch optimierte und automatisierte Geschäftsprozesse im Laufe von 3 Jahren eingespart werden. Insgesamt verbesserte sich dadurch die Effizienz um durchschnittlich 15 Prozent für 1.575 Nutzer nach dem dritten Jahr. Dies führt zu erheblichen Produktivitätsgewinnen.

Die gesamte englische Studie kann hier heruntergeladen werden: <https://download.microsoft.com/download/f/d/d/dd28db7-d4b1-497f-89a3-7463a7b4c35a/TEI%20of%20MSFT%20Power%20Apps%202020.pdf.pdf>

Wichtigste Erkenntnisse bei nicht bezifferbaren Vorteilen

Die Straffung und Automatisierung von Prozessen fördert das operative Geschäft und führt zu verbesserten Geschäftsergebnissen. Dies umfaßt zufriedeneren Kunden, kürzere Time-to-Market- und Umsatzvorteile. Ein Großteil der Entwicklungsarbeit wird mit Power Apps und Power Automate umgesetzt, was eine schnellere Erfassung von Informationen von First-Line-Mitarbeitern und Weitergabe an Entscheidungsträger in ein brauchbareres Format ermöglicht.



Steffi Burgard

„Die Erhöhung des Digitalisierungs- und Automatisierungsgrades ist für zahlreiche Unternehmen ein großes Ziel. Low-Code-Plattformen bieten eine leistungsstarke visuelle Umgebung für die schnelle Entwicklung digitaler Lösungen, um den Digitalisierungs- und Automatisierungsgrad zu erhöhen. Laut Gartner werden im Jahr 2024 75% der Unternehmen die Low-Code-Entwicklung sowohl für die Entwicklung von IT-Anwendungen als auch für Citizen Development-Initiativen einsetzen. <<

Daten und Fakten

Wenn Sie mehr darüber wissen wollen, so besteht die kostenfreie Möglichkeit, an einer Webinarserie von PwC Deutschland im Rahmen des SharePointForums (www.Stuttgarter-SharePointForum.de) teilzunehmen. Die nächsten Termine sind 16.09.2022 zum Thema „Automatisierung mit Power Automate – welche Probleme oder Risiken gibt es bei einem Einsatz von Power Automate?“ Link zur Anmeldung und den Tickets: <https://www.stuttgarter-sharepointforum.de/tickets/>

Wenn Sie dann praktisch loslegen wollen, empfehlen wir das Online-Tutorial „Power Automate – Konzepte und Funktionen, Potentiale und Grenzen live erleben“ im Rahmen des Stuttgarter SharePointForums am 04.11.2022. Tickets und Anmeldung finden Sie hier: <https://www.stuttgarter-sharepointforum.de/power-automate-konzepte-und-funktionen-potentiale-und-grenzen-live-erleben/>

Weitere Informationen: www.Stuttgarter-SharePointForum.de

Anzeige

LCTOP®
Handwerker Software

Erhalten Sie Ihre Leidenschaft zurück – Mehr Handwerk.

Halle 9.0
Stand C20

light+building
autumn edition

f i ic-top.de