

SO EINFACH UND SCHNELL WIE BEI GOOGLE:

# DocuWare

Mit einem Cloud-DMS hat die Gipser Schwenkedel GmbH & Co. KG ihre Büroarbeit modernisiert. Der Stuckateurmeisterbetrieb setzt auf konsequente Digitalisierung, um Unterlagen bei der Rechnungsprüfung schnell zur Hand zu haben und sich von Papier zu befreien. Die sicher gespeicherten Dokumente sind auch von unterwegs jederzeit verfügbar | VON FRIEDRICH KOOPMANN



Das 1895 gegründete Traditionsunternehmen mit Sitz in Laihingen zwischen Ulm und Reutlingen setzt auf hohe fachliche Qualifikation der Belegschaft. Vom aktuell 22 Personen umfassenden Team sind zwei Drittel spezialisierte Fachkräfte, in der Mehrheit Stuckateure, aber auch Maler und Baufachwerker zählen dazu. Ob Außen- oder Innenputz, Sanierung alter Bausubstanz, Trockenbau, Akustikputz, Bodenbelag, Energieberatung, Farbgestaltung oder klassischer Stuck – das Leistungsspektrum ist breitgefächert. Kunden der Gipserei sind private und öffentliche Auftraggeber ebenso wie Bauträger und Bauunternehmen. Indem sie alles aus einer Hand liefern, erzielen die Bauexperten bei ihren Projekten hohe Effektivität, die auch im kaufmännischen Bereich, den Geschäftsführer Harry Titos seit 15 Jahren leitet, oberstes Prinzip ist.

Auf der Suche nach einem Dokumentenmanagement-System – mit dem klaren Ziel der Arbeitserleichterung vor Augen – informierte sich Titos zunächst in Impulsvorträgen der Innung über das Marktangebot. Entsprechend den Innungsempfehlungen zog er drei Angebote in die engere Wahl. Infolge einer E-Mail-Einladung des Systemhauses ikt >>

➤ Gromnitza zu einem kostenlosen Seminar in Sachen DMS, das Titos besuchte, kam zusätzlich DocuWare auf die Short List.

### Entscheidung für die Cloud wegen Datensicherheit

Ein Killerkriterium, das alle vier Systeme erfüllen mußten, war die Bereitstellung über die Cloud. In der Art der Erfüllung dieses Kriteriums gab es wesentliche Unterschiede: „Bei DocuWare war Cloud die vom



*„Ich bin Google-Fan und habe daher eine klare Vorstellung davon, wie eine effektive Suche funktioniert.“*

*Harry Titos, Geschäftsführer  
der Gipserei Schwenkedel GmbH  
& Co. KG*

Anbieter eindeutig vorgeschlagene Präferenz, während bei den drei anderen die Cloud als eine Option angeboten wurde. Dieses klare Bekenntnis zur Cloud war für uns wichtig.“ Denn für den Geschäftsführer der Gipserei spielt der Gesichtspunkt der Datensicherheit eine entscheidende Rolle. „Als kleiner mittelständischer Betrieb würde uns die Realisierung eines hohen Datensicherheitslevels in Eigenregie mit einem Hochleistungs-Backup-System, wie es für einen professionellen Cloud-Anbieter Standard ist, schlicht überfordern.“

### Echte Arbeiterleichterung

Die wirtschaftliche Zielvorstellung, die mit der DMS-Einführung verbunden war, hatte Titos klar formuliert: „Das DMS muß eine echte Arbeiterleichterung bringen. Rechnungen und andere Unterlagen müssen schnell verfügbar sein. Ich wollte nicht mehr ins Archiv gehen und in Ordnern suchen, wenn ich eine Rechnung prüfe.“ Auch in diesem Punkt konnte DocuWare seine Anforderungen optimal erfüllen. „Ich bin Google-Fan und habe daher eine klare Vorstellung davon, wie eine effektive Suche funktioniert. Es soll keine Überlegung erfordern, wie die Rechnung zugeordnet wurde; vielmehr sollte ein Stichwort wie beispielsweise ‚Sägeblatt‘ reichen, um das gesuchte Dokument in der Trefferliste angezeigt zu bekommen. Die Suchfunktion von DocuWare hat Google-Qualität.“ Da bei DocuWare auch das Preis-/Leistungsverhältnis stimmte, war die Entscheidung klar. Zum 1. September 2022 wurde das DMS bei Schwenkedel eingeführt.

Hardwareseitig war das Unternehmen bereits mit doppelten Bildschirmen an den drei Arbeitsplätzen in der kaufmännischen Verwaltung ausgestattet. Die Buchhalterin erhielt einen 49-Zoll-Curved-Monitor, der eine Dreiteilung des Bildschirms erlaubt. Eine weitere kleine Anschaffung empfiehlt Harry Titos allen, die viele Papiere zu digitalisieren haben: „Ein Dokumentenscanner sorgt für hohe Effizienz und Effektivität bei der Verarbeitung aller Papierdokumente, da sich damit die Scans schnell, sicher und einfach durchführen lassen; sie werden dann sogleich den definierten Zielverzeichnissen zugeordnet.“

### Autoindex-Funktion lernt dazu

Im Zuge der Umstellung auf den DMS-basierten Rechnungseingangs-Workflow wurden alle Lieferanten angeschrieben, ihre Rechnungen digital zu schicken. Dadurch konnte der bis dahin weitgehend papierorientierte Rechnungseingang auf heute 65 Prozent digitalen Eingang umgestellt werden – mit steigender Tendenz. E-Mails mit Rechnungen gehen an die entsprechende Rechnungsadresse, von wo sowohl die PDF-Rechnung, als auch die E-Mail über einen von ikt eingerichteten Dienst automatisch im DMS archiviert werden. Sehr hilfreich ist für Titos die Autoindexierung, die auch schnell dazulernt, wenn ungewöhnlich formatierte Rechnungen, wie

etwa eine unten links im Dokument stehende Rechnungsnummer, durch Markieren der entsprechenden Stelle mit der Maus bearbeitet werden. Der Rechnungs-Workflow hat bei der Gipserei einen kurzen Weg, da der Geschäftsführer die Rechnungen an Hand der Bestellungen und der ebenfalls archivierten Lieferscheine selbst prüft und freigibt. Anschließend geht der vorkontierte Beleg an die Buchhaltung, die sie in die DATEV-FiBu übernimmt.

Beim Rechnungsausgang wird der Beleg ins ERP-System esus, einer Branchenlösung für Stuckateure von der EDV-Beratung Ulmer, erstellt und dort direkt über die Print-Funktion in DocuWare als PDF ausgegeben. Nach einem Kontrollblick kann die Rechnung aus dem DMS heraus direkt versandt werden. Als nächste DMS-Anwendung plant Titos die Digitalisierung der Personalakten und darauf basierender Prozesse.

### FAZIT

Die DMS-Einführung hat die Rechnungsbearbeitung der Gipserei beschleunigt, das umständliche Suchen nach Belegen beendet und für den wohltuenden Effekt gesorgt, daß sich auf dem Schreibtisch des Geschäftsführers heute deutlich weniger Papier befindet. Auch dem nächsten Urlaub sieht Harry Titos unbeschwerter entgegen, da er durch die Cloud-Lösung keine Rechnung mehr ungeprüft freigeben muß. <<

*Noch Fragen?*

<https://start.docuware.com/de/docuware-cloud>

<https://www.ulmeredv.de/>

<https://www.gipser-schwenkedel.de/>